

2.2 LEITBILD DER OHLEBUSCH GRUPPE

I. Selbstverständnis

Wir unterstützen Menschen respektvoll und realitätsnah darin, ihre Lebenssituation zu reflektieren und zu verändern. Dabei betrachten und beachten wir ihre lebensgeschichtlichen Erfahrungen und Bezüge.

In der Arbeit miteinander sind uns ein von Offenheit und achtsamem Interesse geprägter Umgang sowie eine zuversichtliche, humorvolle Haltung wichtig.

Wir sehen Freiwilligkeit in unseren Auftragskontexten stets als nur bedingt gegeben an und achten vor diesem Hintergrund auf größtmögliche Eigenverantwortung der Menschen.

II. Kunden

Die Wünsche, Ziele und Möglichkeiten unserer Kunden stellen wir in den Mittelpunkt, um eine größtmögliche Kundenzufriedenheit erzielen zu können. Anregungen und Kritik unserer Kunden nehmen wir ernst und sichern auch dadurch unsere Wirksamkeit.

Wir entwickeln nachhaltige und bedarfsorientierte Dienstleistungen und Lösungen.

Unsere Entscheidungen sind transparent; wir handeln ziel- und ergebnisorientiert.

Dabei sind wir uns der gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und achten auf die Realitäten unserer Kundinnen.

III. Mitarbeiter/-innen

Die dauerhafte Sicherung der OHLEBUSCH GRUPPE und damit der Arbeitsplätze ist der Geschäftsführung ein wichtiges Ziel.

Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter/-innen zeichnen sich durch ihren Blick für das Ganze und eine große Veränderungskompetenz aus.

Die Zufriedenheit aller Mitarbeiter/-innen wird als gemeinsame Aufgabe betrachtet, die letztlich das Fundament für qualitativ hochwertige Arbeit darstellt.

Unsere Arbeit wird durch fachlichen Austausch, Kollegialität und verantwortliches Handeln getragen. Unterschiedliche Sichtweisen erweitern unseren Handlungsspielraum.

IV. Wirtschaftlichkeit

Wir arbeiten für den wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens.

Jeder von uns trifft im Rahmen seiner Aufgaben die erforderlichen Entscheidungen und übernimmt dafür die Verantwortung.

Jede Mitarbeiterin/jeder Mitarbeiter hat die Weiterentwicklung des Unternehmens im Blick.

V. Lernende Organisation

Wir lernen von uns und unserer Umwelt. Dies wird ergänzt durch kontinuierliche Supervision, zielgerichtete Fortbildung und die Nutzung von internen sowie externen Netzwerken und Experten.

Im Vertrauen auf unsere Kernkompetenzen betrachten wir unser Tun selbstkritisch, reflektieren eigene Fehler und beziehen dies in unsere positive Weiterentwicklung ein.

Unser ganzheitliches Qualitätsmanagement sichert die kontinuierliche Verbesserung.

Beteiligte der Leitbildentwicklung siehe Beteiligungsmatrix